



VGC - Belangenvereniging voormalige medewerkers Campina

Nieuwsbrief 57

April 2021

**SPECIALE AFLEVERING I.V.M.
ALGEMENE LEDENVERGADERING 2021**
(voorgang 19, nummer 1)

SCHRIFTELIJKE ALGEMENE LEDENVERGADERING 2021

CORONACRISIS LAAT GEEN ANDERE OPLOSSING TOE

Door het voortduren van de coronacrisis heeft het bestuur wederom moeten besluiten om de Algemene Leden Vergadering (ALV) schriftelijk te laten plaatsvinden. De opgedane ervaringen met de schriftelijke ALV van vorig jaar waren positief waardoor het bestuur het vertrouwen heeft dat deze werkwijze voor leden en bestuur ook dit jaar de beste oplossing is.

In deze uitgebreide Nieuwsbrief is alle ALV-informatie opgenomen: een terugblik op 2020, de jaarrekening, de voortgang van lopende dossiers, de contributie voor 2022, de verkiezing van nieuwe bestuursleden en de rondvraag. Kortom, alle onderwerpen die tijdens een gewone ALV aan de orde komen.

Over enkele onderwerpen dient de ALV beslissingen te nemen. Bij deze Nieuwsbrief treft u een stemformulier aan dat u kunt gebruiken om uw instemming, afkeuring of keuze aan te geven. Volledigheidshalve zij vermeld dat alleen leden stemrecht hebben.

Het bestuur hoopt van harte dat de wereld in de loop van het jaar weer open gaat en dat de normale werkwijze weer snel hervat kan worden.

In deze Nieuwsbrief treft u aan:

| | <u>pagina</u> |
|--|---------------|
| Schriftelijke Algemene Ledenvergadering 2021 | 1 |
| Terugblik op het jaar 2020 | 2 |
| Dekkingsgraden | 2 |
| Koepel gepensioneerden | 3 |
| Kerncijfers SPC en VGC | 4 |
| Voorstel contributie 2022 | 4 |
| Nieuws vanuit SPC | 4 |
| Verkiezing bestuursleden | 6 |
| Joan van Oorschoot stelt zich voor | 8 |
| Atze Schaap stelt zich voor | 9 |
| Toon van Hooijdonk stelt zich voor | 10 |
| Vraaggesprek met Frank Termote | 11 |
| Noodzakelijke statutenwijziging voor VGC door WBTR | 13 |
| Financiële Zaken | 15 |
| Nieuws over onze leden | 19 |
| Inning contributie 2021 | 19 |
| Word lid! | 21 |
| Speciaal voor jou | 22 |

TERUGBLIK OP 2020

Door de coronacrisis was 2020 een jaar zonder activiteiten voor leden. De ALV 2020 heeft schriftelijk plaatsgevonden -u bent hier middels Nieuwsbrief 56 uitgebreid over geïnformeerd- en ook was het organiseren van een themamiddag helaas niet mogelijk.

De werkzaamheden van het bestuur hebben zich geconcentreerd op de overdracht van het secretariaat, de overdracht van de ledenadministratie, het opleiden van vertegenwoordigers van VGC voor bestuur en verantwoordingsorgaan van de Stichting Pensioenfonds Campina (SPC), het samenstellen van twee nieuwsbrieven en het werven van potentiële bestuursleden van VGC.

DEKKINGSGRADEN

Zoals u weet is de zogenaamde *beleidsdekkingsgraad* (het voortschrijdend gemiddelde van de laatste twaalf actuele dekkingsgraden) bepalend voor korting of indexatie. Indien de beleidsdekkingsgraad onder de 90% komt, kan dit op termijn korting betekenen.

In het onderstaande tabelletje zijn de dekkingsgraden van 2020 weergegeven (bron: website SPC). Zoals u kunt zien is het gevaar voor kortingen ver weg maar volledige indexatie is eveneens buiten beeld.

Het blijft merkwaardig dat de minister fondsen met een beleidsdekkingsgraad tussen 100% en 90% vrijstelling van de kortingsverplichting heeft verleend,

terwijl fondsen zoals SPC waarvan deze ratio bijna 20% hoger ligt, geen toestemming krijgen om gedeeltelijk te indexeren.

| | <u>Actuele dekkingsgraad</u> | <u>Beleidsdekkingsgraad</u> |
|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Januari | 114,0% | 112,9% |
| Februari | 108,9% | 112,5% |
| Maart | 99,9% | 111,4% |
| April | 103,4% | 110,4% |
| Mei | 105,8% | 110,0% |
| Juni | 106,9% | 109,5% |
| Juli | 107,9% | 109,1% |
| Augustus | 110,4% | 109,3% |
| September | 109,1% | 109,1% |
| Oktober | 110,5% | 108,9% |
| November | 116,0% | 109,1% |
| December | 117,9% | 109,2% |
| Januari 2021 (voorlopig) | 118,3% | 109,6% |
| Februari 2021 (voorlopig) | 120,6% | 110,6% |

KOEPEL GEPENSIONEERDEN

Zoals in eerdere nieuwsbrieven is vermeld, heeft VGC zich aangesloten bij de *Koepel Gepensioneerden*, afgekort *KO*.

De KO is de grootste senioren-organisatie in Nederland waarbij ruim 150 organisaties van gepensioneerden en seniorenorganisaties zijn aangesloten.

De belangrijkste doelstelling van de KO is belangenbehartiging met betrekking tot pensioenen, zorg en welzijn en wonen. Om dit te realiseren wil de KO een prominente rol spelen bij besluitvormingsprocessen op dit gebied. De KO geeft hier vorm aan door beïnvloeding van beleidsmakers binnen de politiek en andere partijen die op dit terrein actief zijn. Het bestuur van VGC is onder de indruk van de grote mate van deskundigheid van de KO-medewerkers. De KO stelt zich in de discussies over de uitwerking van het pensioenakkoord zeer assertief op.

Ook op de recente adviezen van *De Nederlandsche Bank* om de eigen woning in box 3 van de inkomstenbelasting op te laten nemen, is direct een scherp protest gevolgd.

Op de website van de KO kunt u volgen waar deze organisatie zich nog meer mee bezighoudt en om van het actuele nieuws op de hoogte te blijven, kunt u zich inschrijven voor de nieuwsbrief. Ook reeds verschenen nieuwsbrieven kunt u inzien.



De website van de KO is: <https://www.koepelgepensioneerden.nl/>

KERNCIJFERS SPC EN VGC

| | <u>2016</u> | <u>2017</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> | <u>2020 1)</u> |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Pensioenvermogen (x € 1 mln) | 1.449 | 1.465 | 1.367 | 1.555 | 1.500 |
| Uitgekeerde pensioenen (x € 1 mln) | 55 | 55 | 54 | 54 | 55 |
| Nominale dekkingsgraad | 106,4% | 113,9% | 109,4% | 116,1% | 117,9% |
| Beleidsdekkingsgraad | 101,9% | 110,9% | 113,8% | 112,7% | 109,2% |
| Beleggingsrendement | 10,4% | 5,6% | -2,7% | 18,7% | n.t.b. |
| Gepensioneerden | 7.097 | 7.037 | 7.039 | 6.977 | 6.900 |
| Slapers | 4.351 | 4.142 | 3.851 | 3.643 | 3.600 |
| Nog actief | <u>1.527</u> | <u>1.407</u> | <u>1.296</u> | <u>1.197</u> | <u>1.100</u> |
| Totaal | 12.975 | 12.586 | 12.186 | 11.817 | 11.600 |
| Aantal leden VGC | 1.469 | 1.484 | 1.589 | 1.539 | 1.493 |
| als % van totaal | 11,3% | 11,8% | 13,0% | 13,0% | 12,9% |
| waarvan aspirant-leden | 30 | 113 | 148 | 161 | 162 |

1) Het jaarverslag 2020 van SPC is nog niet gepubliceerd. De cijfers over dit jaar zijn schattingen.

Bron: Jaarverslagen SPC en VGC

Voor meer informatie over SPC: zie <https://www.pensioenfondscampina.nl/pensioengerechtigden/> en zoek onder Menu naar Jaarverslagen.

VOORSTEL CONTRIBUTIE 2022

Het bestuur stelt voor om de contributie voor 2022 onveranderd vast te stellen op € 16 voor leden en € 8 voor aspirant-leden. Zie stembiljet.

NIEUWS VANUIT DE STICHTING PENSIOENFONDS CAMPINA

Rechtszaak

Op 9 februari 2021 heeft het Gerechtshof Den Haag uitspraak gedaan in de juridische procedure tussen SPC en werkgever RFC. Het gerechtshof heeft geoordeeld dat RFC onrechtmatig heeft gehandeld door de uitvoeringsovereenkomst in 2015 op te zeggen zonder daarbij een redelijke vergoeding aan te bieden. Daarmee is het eerdere vonnis van de kantonrechter vernietigd.

Inzet van het geschil is een financiële vergoeding van de werkgever bij het opzeggen van de uitvoeringsovereenkomst. Deze overeenkomst tussen de werkgever en het pensioenfonds gaat over de uitvoering van uw pensioen. Op moment van opzegging verkeerde het pensioenfonds in een herstelsituatie, dat wil zeggen een dekkingsgraad lager dan 104%. Een gesloten pensioenfonds

ontvangt geen premies meer voor nieuwe pensioenopbouw en de herstelkracht is hierdoor beperkt, waardoor pensioenen minder kunnen worden geïndexeerd. De werkgever heeft ten tijde van de opzegging geweigerd een vergoeding te betalen.

Ook bij verzekeraar Avéro Achmea is de pensioenopbouw van een deel van de medewerkers van RFC ondergebracht. Bij de opzegging van de uitvoeringsovereenkomst met Avéro Achmea per 1 januari 2015 heeft de werkgever wél een aanzienlijke financiële vergoeding gegeven. De gepensioneerden en slapers van SPC hebben mede daardoor een grote indexatieachterstand opgelopen ten opzichte van dezelfde deelnemers in de pensioenregeling van Avéro Achmea.

Het hof is van oordeel dat RFC als goed werkgever een verantwoordelijkheid heeft naar de huidige en toekomstig gepensioneerden van het pensioenfonds. Bij opzegging van de uitvoeringsovereenkomst had RFC rekening moeten houden met de Pensioen-CAO waarin een indexatieambitie voor gepensioneerden en slapers is opgenomen.

Het hof veroordeelt RFC tot vergoeding aan SPC van de schade die het gevolg is van opzegging. Hoeveel de schade is, dat moet nu worden bepaald.

Pensioenakkoord

Het bestuur van het fonds houdt zich nu en de komende maanden bezig met wat de uitwerking van het pensioenakkoord voor SPC zou kunnen betekenen. Vanwege het bijzondere karakter van ons fonds -een gesloten fonds zonder nieuwe toetreders en zonder premieontvangsten- zijn er nog veel onduidelijkheden. Heeft een gesloten fonds de keuze om tot het nieuwe wettelijke regime toe te treden of kan besloten worden om onder de huidige wetgeving door te gaan? Mocht dit een keuze zijn, dan zal het bestuur er zich over gaan beraden welke wettelijke regeling voor de verzekerden het voordeligst is. Mocht de keuze of de verplichting zijn om “in te varen” zoals dit in het pensioenjargon inmiddels is gaan heten, dan zullen er diverse ingewikkelde processen op gang gebracht moeten worden om op tijd klaar te zijn om “aan te meren” binnen het nieuwe stelsel, om maar eens dezelfde soort beeldspraak te gebruiken. Het valt op dit moment niet te overzien welke richting het uit zal gaan.

Het bestuur van VGC heeft met betrekking tot de informatievoorziening naar de leden het volgende voor ogen. In oktober of november zal een themamiddag over dit onderwerp worden georganiseerd waarbij de heer Cor Spaans, directeur van SPC, de spreker zal zijn. Om deze middag door te kunnen laten gaan, zal er

aan twee voorwaarden voldaan moeten zijn. De coronamaatregelen zullen opgeheven moeten zijn en de besluitvorming binnen het bestuur van SPC dient zodanig gevorderd te zijn, dat de heer Spaans hierover een zinvolle toelichting kan geven. Mocht aan de eerste voorwaarde niet zijn voldaan, dan stelt het bestuur van VGC zich ten doel om de bijeenkomst digitaal via een streamingoplossing te organiseren.

Mocht over het bovenstaande nieuws te melden zijn, dan kunt u dat op de homepage van onze website www.vgcampina.nl lezen.

VERKIEZING BESTUURSLEDEN

Frank Termote en Martien van den Hoven treden terug als bestuursleden van VGC. Martien vanwege zijn toetreding tot het bestuur van SPC en Frank vanwege zijn beoogde toetreding tot dit bestuur. Wij bedanken de beide heren voor hun inspanningen voor VGC en wensen hen veel succes in hun nieuwe functies waarmee zij de belangen van de gepensioneerden op een andere wijze zullen gaan behartigen. Verderop in deze Nieuwsbrief treft u een vraaggelbesprek aan met Frank. In de volgende Nieuwsbrief een gesprek met Martien.

Het bestuur heeft Joan van Oorschot, Toon van Hooijdonk en Atze Schaap bereid gevonden om als nieuwe bestuursleden van VGC toe te treden. Elders in deze Nieuwsbrief stellen Joan, Toon en Atze zich aan u voor.

Het bestuur vraagt de leden in te stemmen met de benoeming van de drie nieuwe bestuursleden. Zie hiervoor het stemformulier.

Nadat de leden de voorgenomen personele veranderingen van het bestuur hebben bekrachtigd, zal het bestuur vanaf mei 2021 als volgt zijn samengesteld.

| | |
|----------------------|--|
| Toon van Hooijdonk | Voorzitter |
| Stanny Buddingh' | 1 ^e Secretaris en namens VGC lid van het VO |
| Sjef van den Hoven | 2 ^e Secretaris en ledenadministratie |
| Ed van Gastel | Penningmeester |
| Rien van Berkel | Juridische Zaken en namens VGC lid van het VO |
| Frans Savelkouls | Redacteur Nieuwsbrief |
| Joan van Oorschot | Aandachtgebied nog te bepalen |
| Atze Schaap | Aandachtgebied nog te bepalen |
| <u>Ondersteuning</u> | |
| Hans Jansen | Technisch beheer website en digitale communicatie |

Tenslotte dient vermeld te worden dat er binnen nu en twee jaar nog een aantal bestuurlijke vacatures zowel binnen VGC als voor SPC zal ontstaan. In 2022 wordt

het aantal zetels in het bestuur van SPC dat door gepensioneerden bezet mag worden, uitgebreid met twee. Daarnaast is er één aflopende termijn van een bestuurslid van SPC met een zetel bestemd voor gepensioneerden.

Artikel 10 van de statuten biedt ook de leden de mogelijkheid om bestuursleden voor te dragen. Mocht u van deze bevoegdheid gebruik willen maken, dan gelieve u de naam of namen van deze kandidaten schriftelijk en ondertekend door tenminste vijf leden voor 5 april 2021 aan het secretariaat door te geven.

KORTINGSREGELING CENTRAAL BEHEER

Ook als gepensioneerde kunt u gebruik maken van de kortingsregelingen die Royal Friesland Campina met Centraal Beheer heeft afgesproken. Indien u geïnteresseerd bent, neem dan contact op met Centraal Beheer en laat weten dat u ex-werknemer van Royal Friesland Campina of een van haar rechtsvoorgangers bent.

CONTACT MET VGC

Heeft u vragen over VGC of wilt u reageren op deze Nieuwbrief: stuur een berichtje naar VGCampina@hotmail.com

Het postadres van VGC is: Stanny Buddingh', Dorpsstraat 81, 5735 EC Aarle-Rixtel.



"Kom nou. Niet nadenken, meedoen!"

(Bron: joop.bnnvara.nl)

JOAN van OORSCHOT STELT ZICH VOOR



Mijn naam is Joao van Oorschot en ik ben kandidaat-bestuurslid voor het VGC. Ik ben 64 jaar en woon samen met Carla in Loon op Zand. We hebben twee zonen en een dochter. We zijn er trots op dat zij een goede opleiding met succes hebben afgerond en dat ze gelukkig samenwonen in Utrecht, Geldrop en jawel in Loon op Zand.

Ik ben sinds juli 2020 met prépensioen en dat bevalt me tot op heden prima. Ik heb 40 jaren gewerkt, waarvan 6 bij het Ministerie van Landbouw en 34 bij RFC en haar voorgangers. Bij RFC heb ik diverse functies vervuld, maar altijd aan de “boerenkant” zal ik maar zeggen. Bij Coöperatieve Zaken ben ik een tiental jaren regiohoofd in de buitendienst geweest, daarna hoofd binnendienst, en nadien hoofd binnendienst/melkgeld. Sinds de fusie van 2009 heb ik de functie van specialist kadervorming vervuld. Dit laatste hield in dat ik verantwoordelijk was voor het opleiden van zowel boerenbestuurders als voor de jonge boerenorganisatie (Jongerenraad) van RFC.

Het werk in de zuivel heb ik altijd met veel plezier en inzet gedaan. Ik heb veel interessante en leuke contacten opgedaan. Mijn bijdrage aan de ontwikkeling van (jonge) mensen tot stevige bestuurders met een goede visie en kijk op de toekomst, maakt me trots. Niet het werk maar de lange reistijden naar en van Amersfoort zaten me steeds meer in de weg. Vandaar mijn besluit om met prépensioen te gaan.

Nu start voor mij een nieuwe fase. Geen werk meer in loondienst. Mijn vrouw werkt nog wel. Carla is nog steeds druk als wiskundedocent bij Fontys Lerarenopleidingen Tilburg. Ik verveel me niet. Ik heb interesse in mensen en heb daardoor veel contacten. Ik doe ook bestuurlijk werk. Maak daarin wel keuzes. Na jarenlang voorzitter te zijn geweest van een plaatselijke politieke partij ben ik daarmee gestopt. Ik ben vicevoorzitter van Herensociëteit Amicitia, ben lid van de Probus Hart van Brabant en ik ben betrokken bij het opzetten van een nieuw dorpshuis in Loon op Zand.

Frank heeft mij gevraagd of ik interesse heb in bestuurlijk werk bij de VGC. Ik heb enkele bestuursvergaderingen van het VGC meegemaakt en ik heb nu ja gezegd op de kandidaatstelling voor bestuurslid. Ik vind het leuk om ex-collega's te ontmoeten. Het pensioenwereldje is voor mij nog ingewikkeld en onduidelijk, maar ik ben bezig om me daar meer in te verdiepen. Bestuurslid zijn bij VGC gaat me daarbij helpen.

ATZE SCHAAP STELT ZICH VOOR

Toen Frank Termote mij vroeg of ik een rol wilde vervullen binnen VGC, moest ik daar even over nadenken. Alles afwegende realiseer ik me dat er voor VGC een belangrijke taak ligt. Gepensioneerden moeten tegenwoordig zelf voor hun belangen opkomen. Ik heb er vertrouwen in dat het VGC-bestuur in goede samenwerking daarin veel kan betekenen voor de leden.



Bijna 63 jaar geleden werd ik geboren op het veehouderijbedrijf van mijn ouders in Zuidwest Friesland. In mijn jeugd was het onbetwistbaar dat ik later ook veehouder zou worden. Maar het lot bepaalde dat ik veeteelt ging studeren in Wageningen. Mijn eerste baan was bij het Landbouwschap, de koepel voor agrarische belangenbehartiging. Daarna coördineerde ik het programma Keten Kwaliteit Melk, een voorloper van de kwaliteitsprogramma's in de zuivel.

In 1998 kwam ik in dienst bij Campina Melkunie. Eerst als hoofd Ledendienst en vanaf 2000 als directeur Vereniging & Transport. Een prachtige functie op het scharnierpunt van de coöperatie en de onderneming. Ik had het geluk dat ik dat werk lange tijd mocht blijven doen, ook na de fusie tot FrieslandCampina. In 2013 kwam er een wending toen ik de kans kreeg om voor FrieslandCampina in China het Sino Dutch Dairy Development Center op te zetten. FrieslandCampina startte ook met productie in China en ik werd verantwoordelijk voor het vinden van geschikte boerderijen voor het leveren van de melk. Een avontuurlijke periode met veel pionierswerk. De functie verbreedde zich later tot de coördinatie van het Dairy Development Programma in Azië en Afrika. Met de jaren groeide het idee dat ik mij los wilde maken van FrieslandCampina om in een vrijere rol te kunnen werken.

Zo besloot ik om per 1 januari 2020 als zelfstandige verder te gaan. Afgelopen tijd heb ik projecten uitgevoerd voor ZuivelNL, de Wereldbank en een Chinese opdrachtgever. Daarnaast ben ik actief als toezichthouder bij Hogeschool van Hall Larenstein, datacoöperatie Joindata en als adviseur bij de coöperatie van geitenhouders Amalthea. Mijn ambitie is om 2 á 3 dagen per week betaald werk te doen en de andere dagen te besteden aan vrijwilligerswerk, hobby's en huiselijke taken (die ik jarenlang schandelijk verzuimd heb).

Ik ben getrouwd met Ilse en we hebben drie volwassen kinderen die allemaal 'uitgevlogen' zijn. Wij wonen in het Betuwse buitengebied. Ik geniet daar van onze twee bordercollies, drie paarden en twaalf schapen. Want die veehouder zit nog steeds wel in me.

TOON van HOOJDONK STELT ZICH VOOR

Mijn hele leven heb ik in de melk gezeten. Het begon als kind met het thuis melken van de koeien waarvan de melk destijds geleverd werd aan de zuivel-fabriek Sint Laurentius in Ulvenhout. Na mijn studie Levensmiddelentechnologie in Wageningen heb ik steeds functies vervuld op het gebied van kennisopbouw en innovatie van zuivelproducten. Het begon bij Unilever in Engeland, vervolgens bij het NIZO in Ede en vanaf 1986 bij Campina en RFC. Bij Campina en RFC was ik Corporate Director R&D en mijn laatste grote project was de realisatie van het nieuwe R&D-center in Wageningen. Vanaf 2007 tot 2017 was ik bijzonder hoogleraar Zuivelkunde aan de WUR. Aanvankelijk voor een dag per week en na mijn pensionering voor twee dagen per week. Mijn werk bracht ook een aantal bestuursfuncties met zich mee om de belangen van de Nederlandse zuivel en die van RFC in het bijzonder te behartigen. Voorbeelden hier van zijn de besturen van de Stichting Food Valley, het Global Dairy Platform, de Dairy Campus en het SDDDC (Sino-Dutch Dairy Development Center) in Peking.

Inmiddels ben ik alweer 8 jaar met pensioen en geniet van het hierbij passende tempo. Ik heb nog een paar kleine adviseurschappen en ben lid van de Bestedingscommissie van het Kernhemfonds, dus heb ik genoeg tijd om het accent op de hobby's te leggen. Ik geniet vooral van het werken in de tuin en van de verzorging van mijn twee fokpaarden. Ik tennis nog een paar keer per week en hou er ook van lange fietstochten te maken. In 2016 ben ik naar Santiago de Compostela gefietst en dit jaar is het de bedoeling om naar mijn dochter in Zuid-Frankrijk te fietsen.



Ik realiseer me dat het achterland van een gepensioneerde veel uitgestrekter is dan het voorland en ik hou ervan om daar in de verschillende ontmoetingsclubjes met lotgenoten over te praten, me hierbij vasthoudend aan de uitspraak die Churchill in mijn geboortjaar 1948 deed: “The farther backward you can look, the farther forward you are likely to see”. De juiste bril opzetten is natuurlijk wel belangrijk.

Toen Frank me een tijdje geleden vroeg of ik belangstelling had voor een bestuursfunctie in de VGC was ik direct positief en dat gevoel is alleen maar versterkt na het bijwonen van een tweetal bestuursvergaderingen. Ik ben nog lang geen expert in pensioenzaken maar voel me gesterkt door de aanwezige kennis en ambities van de zittende bestuurders. De VGC vormt een sterke brug tussen het pensioenfonds en de gepensioneerden en heeft een belangrijke stem

in het benoemen van bestuurders van SPC en het Verantwoordingsorgaan. Belangrijk voor het VGC vind ik ook de bredere belangenbehartiging zoals die in de doelstellingen is omschreven. Ik wil hier graag een bijdrage aan leveren .

VRAAGGESPREK MET FRANK TERMOTE

Voorzitter Frank Termote neemt na twee termijnen afscheid van het bestuur van VGC en bereidt zich voor op zijn beoogde toetreding tot het bestuur van SPC. Voldoende aanleiding voor een vraaggesprek.

Frank, hoe heb je de bestuursperiode bij VGC ervaren?

Ik kijk daar met heel veel genoegen op terug en ga het missen. Tijdens mijn werkzame leven heb ik me nooit bezig gehouden met mijn pensioen en ik was toen ik eraan begon redelijk blanco. De pensioenwereld is best complex en het duurt even alvorens je op dit terrein ook een volwaardig gesprekspartner bent. Het als team werken aan een verscheidenheid van onderwerpen om de doelstelling van de vereniging vorm te geven vond ik een nuttige en ook plezierige tijdbesteding. Ik begaf me zo nu en dan op terreinen die buiten mijn comfortzone liggen en dat prikkelde de interesse. Enkele jaren geleden heb ik besloten om me na de tweede zittingsperiodes niet meer herkiesbaar te stellen. De reden is niet dat ik het niet meer leuk vind, maar het is voor de vereniging goed om het voorzitterschap op gezette tijden te wisselen.

Als bestuur zijn we erg gelukkig dat Toon van Hooijdonk bereid is om zich kandidaat te stellen en het stokje van mij over te nemen. Ik wens Toon op voorhand veel voldoening en succes toe in deze rol.

Wat is er tijdens je bestuursperiode door VGC bereikt?



De vereniging heeft als eerste doel om de belangen van de leden op pensioengebied te behartigen. Als kandidaat-stellende organisatie dienen we er voor te zorgen dat we goed gekwalificeerde kandidaten kunnen voordragen voor de bestuurlijke organen van SPC. Ik denk dat we daarin tot nu toe uitstekend geslaagd zijn. We hebben ook voldoende kandidaten in huis om de toekomstige uitbreiding van het aantal SPC-bestuursfuncties in te vullen.

Het bestuur heeft zich de afgelopen periodes bezig gehouden met het verdedigen en onderstrepen van onze belangen bij de werkgever, bij SPC en bij Aegon. Voorbeelden van dossiers die gespeeld hebben zijn onder andere het herstel van de invloed van gepensioneerden in het pensioenfonds, compensatie

van de schade voor het opzeggen van de uitvoeringsovereenkomst door RFC en de problemen met het Aegon pensioen.

Voorts ben ik blij dat we ons als vereniging ook aangesloten hebben bij de Koepel van Gepensioneerden. Ze zijn een vereniging met veel deskundigheid in huis en ze zijn goed geëquipeerd om ook onze stem en belangen in Den Haag te laten door klinken. Helaas staat ons ledenaantal de afgelopen jaren wat onder druk. We hebben deze trend enigszins kunnen temperen door de vereniging ook open te stellen voor slapers en actieven.

Naast belangenbehartiging op pensioengebied heeft onze vereniging ook de doelstelling om de onderlinge contact tussen de leden te bevorderen en ook zaken die van interesse voor de achterban kunnen zijn onder de aandacht te brengen. Dit is vormgegeven middels twee themamiddagen met veel ruimte voor gezelligheid en sociale contacten met oud-collega's. Het is een echte aanrader voor alle leden van VGC.

Je bent beoogd bestuurslid van SPC. Welk terrein van de pensioenwereld heeft je meeste interesse?

Wat vooral mijn interesse heeft is vermogensbeheer. Ik ben al heel lang een enthousiast hobby belegger en ik volg de financiële markten en macro economische ontwikkelingen met belangstelling. Lid zijn van de beleggingscommissie vereist naast een pittige opleiding in pensioenbestuur ook een additionele opleiding in vermogensbeheer. Als ik gezond van lijf en leden blijf ga ik die uitdaging nog gaarne aan.

Hoe kijk je tegen het pensioenakkoord aan?

Naarmate ik er meer over te weten kom, krijg ik er steeds meer gemengde gevoelens bij. Enerzijds is het goed te zien dat een aantal pijnpunten uit het oude stelsel geadresseerd zijn maar er zijn bij het nieuwe stelsel ook de nodige kritische kanttekeningen te plaatsen. Een aantal gemaakte keuzes in het akkoord zijn erg diffuus gebleven (noch vlees noch vis). Deskundigen zie je dan ook verdeeld oordelen maar over één ding zijn ze het doorgaans wel eens: het nieuwe stelsel is erg complex en moeilijk uitlegbaar. Ter illustratie: alleen al voor de toelichting van het conceptwetsvoorstel waren 200 pagina's nodig. Risico's op ongelukken en doormodderen in het lange vervolgtraject liggen op de loer.

Frank, namens de leden van VGC bedankt voor je inzet gedurende de afgelopen jaren en voor dit gesprek. Succes in je nieuwe verantwoordelijkheid.

NOODZAKELIJKE STATUTENWIJZIGING VOOR VGC DOOR WBTR

Inleiding

Op 1 juli 2021 zal de *Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR)* in werking treden. De WBTR is het antwoord van de wetgever op de vraag naar maatregelen ter verbetering van de kwaliteit van bestuur en toezicht bij rechtspersonen waaronder verenigingen. Gedurende de afgelopen jaren werden codes, regels en principes voor goed bestuur en toezicht al aangescherpt. Met de WBTR kiest de wetgever voor een algemene duidelijke wettelijke grondslag die ook gaat gelden voor verenigingen.

Keuze uit twee bestuursmodellen

De WBTR schrijft voor dat er een keuze moet worden gemaakt uit twee modellen om het bestuur van een vereniging te regelen:

1. Een monistisch bestuursmodel (one tier board) of
2. Het instellen van een Raad van Commissarissen (het dualistisch bestuursmodel).

Verder schrijft de WBTR voor dat er ondermeer regels moeten worden vastgelegd voor tegenstrijdig belang, aansprakelijkheid van bestuurders, de taakverdeling binnen het bestuur en voorschriften in geval van ontstentenis of belet van alle bestuursleden.

Voorstel Bestuur

Het Bestuur van de VGC heeft zich beraden over de nieuwe wetgeving.

Het instellen van een Raad van Commissarissen geniet bij het Bestuur geen voorkeur: vergaderfrequentie, uitvoeringskosten, extra bemensing, vertraging in besluitvorming.

Het Bestuur geeft er de voorkeur aan om te kiezen voor het monistisch bestuursmodel.

Dit houdt in dat het Bestuur van de VGC wordt opgesplitst in uitvoerende bestuursleden en niet-uitvoerende bestuursleden.

In de gedachte van het Bestuur wordt dan de taakverdeling binnen het Bestuur van de VGC:

1. Drie uitvoerende bestuursleden houden zich in het bijzonder bezig met de dagelijkse leiding van de VGC (de voorzitter, de secretaris en de penningmeester). Het dagelijks Bestuur dus.
2. De overige bestuursleden (minimaal 2 en maximaal 6), aan wie geen specifieke uitvoerende taken worden opgedragen, hebben als hoofdtaak in zijn algemeenheid de VGC te besturen (de niet-uitvoerende bestuurders). Daarnaast hebben deze (niet uitvoerende) leden de taak om

toezicht te houden op het dagelijks Bestuur en het adviseren van het dagelijks Bestuur.

De vergaderingen van het Bestuur zullen bijgewoond blijven worden door alle bestuursleden.

Positie Algemene Ledenvergadering VGC

De bevoegdheden en rechten van de ALV van VGC zoals die vastliggen in de huidige statuten zullen onverkort van kracht blijven zoals het benoemen, schorsen of ontslaan van bestuurders, behandeling van de jaarstukken, instellen van de commissie financiële jaarstukken etc.

Continuïteitscommissie

De wet vraagt ook om de instelling van een zogenaamde continuïteitscommissie. Doel van een dergelijke commissie is te voorkomen dat de vereniging stuurloos raakt indien het Bestuur om welke reden dan ook buiten staat raakt om haar functie uit te oefenen. Het Bestuur stelt voor dat de ALV een continuïteitscommissie benoemt die bestaat uit twee leden, telkens voor de periode van drie jaar. Deze twee leden mogen geen bestuursleden of leden van de kascommissie zijn.

Instemming en mandaat

Het Bestuur vraagt hierbij aan de ALV:

- in te stemmen om het Bestuur van de VGC in te richten op basis van het monistisch bestuursmodel.
- in te stemmen met het voorstel om een continuïteitscommissie in het leven te roepen
- in te stemmen met het voorstel om het Bestuur mandaat te geven om de gevolgen van de WBTR verder uit te werken en deze vast te leggen in de statuten van de VGC.

Samen met een notaris zal worden besproken of onze vereniging met de noodzakelijke aanpassingen voldoet aan de nieuwe regels van de WBTR. Het is de bedoeling om per 1 juli 2021 te voldoen aan de wettelijke voorschriften en de statutenwijziging te realiseren.

Financiële Zaken

| RESULTATENREKENING 2020 | | | |
|---------------------------------|------------------|----------------|-----------------|
| in euro | | | |
| <u>Baten :</u> | <u>Werkelijk</u> | <u>Begroot</u> | <u>Verschil</u> |
| Contributie | 28.351 | 28.400 | -50 |
| Rente | 10 | 10 | -0 |
| <u>Lasten :</u> | | | |
| Bestuurskosten | -1.588 | -4.400 | 2.812 |
| Nieuwsbrief | -6.323 | -4.900 | -1.423 |
| Alg.Ledenvergadering | - | - | - |
| Juridische-/advieskosten | - | -2.000 | 2.000 |
| Thema dagen | - | - | - |
| Lidmaatschap Koepel organisatie | -1.501 | -1.600 | 99 |
| Cursus SPO | - | -2.500 | 2.500 |
| Bank en incasso | -1.514 | -1.500 | -14 |
| Ledenwerving | - | -300 | 300 |
| Algemene kosten | -896 | -1.200 | 304 |
| | | | |
| Saldo | 16.537 | 10.010 | 6.527 |

| BALANS PER 31 DECEMBER 2020 | | | |
|------------------------------------|---------|---------------------------------|---------|
| in euro | | | |
| <u>Liquide Middelen :</u> | | <u>Vermogen :</u> | |
| - Bankrekening | 1.403 | - Algemene reserve | 42.052 |
| - Spaarrekening | 107.210 | - Voorz. Belangenbehartiging | 50.000 |
| | | | |
| <u>Nog te ontvangen :</u> | | <u>Schulden :</u> | |
| - Rente ; 2020 | 10 | - Vooruit ontvangen contributie | 20 |
| | | - Nog te betalen posten 2020 | 13 |
| | | | |
| | | Saldo 2020 | 16.537 |
| | | | |
| Activa | 108.622 | | 108.622 |

Cijfers 2020 t.o.v. Begroting 2021

in euro

| | <u>W - 2020</u> | <u>B - 2020</u> | <u>B - 2021</u> |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| Contributie | 28.351 | 28.400 | 22.200 |
| Rente | 10 | 10 | 10 |
| Bestuurskosten | -1.588 | -4.400 | -3.600 |
| Nieuwsbrief | -6.323 | -4.900 | -6.400 |
| Alg. Ledenvergadering | - | - | - |
| Advies - / notariële kosten | - | -2.000 | -2.000 |
| Thema middag | - | - | -6.000 |
| Lidmaatschap Koepel organisatie | -1.501 | -1.600 | -2.400 |
| Cursus SPO | - | -2.500 | -2.500 |
| Bank en incasso | -1.514 | -1.500 | -1.700 |
| Ledenwerving | - | -300 | -2.000 |
| Algemene kosten | -896 | -1.200 | -900 |
| | | | |
| Batig Saldo | <u>16.537</u> | <u>10.010</u> | <u>-5.290</u> |

VERKLARING AFWIJINGEN WERKELIJK VERSUS BEGROTING

| Inkomsten: | | |
|------------------------------------|-------------------------|---|
| Contributie lager dan begroot | 49,50- | Minder leden - 3 leden |
| Rente | 0,46- | |
| Lager dan begrote inkomsten: | 49,96- | |
| Uitgaven: | | |
| Bestuurskosten | 2.811,59 | Lagere frequentie fysieke bijeenkomsten bestuur ivm covid 19 |
| Kosten Nieuwsbrief | 1.423,30- | Hogere kosten door schriftelijke ALV en gefrankeerde retour envelop |
| Algemene ledenvergadering | - | gekozen is voor schriftelijke variant |
| Advies/Juridische kosten | 2.000,00 | dit jaar geen contact met advocaat |
| Lidmaatschap Koepel organisatie | 99,47 | |
| Cursus SPO | 2.500,00 | kosten betaald door Pensioenfonds Campina a.g.v. benoeming lid V.O. |
| Contributie inning/bankkosten | 14,20- | |
| Ledenwerving | 300,00 | geen activiteiten in 2020 |
| Algemene kosten | 303,86 | lagere portkosten |
| Lagere kosten dan begroot | 6.577,42 | |
| Saldo resultaat hoger dan begroot: | <u>6.527,46</u> | |
| Resultaat begroting 2020 | 10.010,00 | |
| Totaal resultaat werkelijk 2020 | <u>16.537,46</u> | |

BEGROTING 2021

in euro

Lasten :

| | |
|-------------------------------------|-------|
| Bestuurskosten | 3.600 |
| Nieuwsbrief | 6.400 |
| Alg. Ledenvergadering | - |
| Advies- /notariële kosten | 2.000 |
| Thema middag | 6.000 |
| Cursus SPO | 2.500 |
| Bank en incasso kosten | 1.700 |
| Ledenwerving | 2.000 |
| Lidmaatschap Koepel Gepensioneerden | 2.400 |
| Algemene kosten | 900 |

Nadelig Saldo -5.290

Totaal 22.210

Baten :

| | |
|-------------|--------|
| Contributie | 22.200 |
| Rente | 10 |

Totaal 22.210

Opmerkingen bij cijfers begroting 2021

| | |
|----------------------------|--|
| Contributie : | lagere opbrengst dan vorige jaren als gevolg daling contributie (ca € 6,000) |
| Nieuwsbrief : | inclusief kosten schriftelijk te houden Algemene Ledenvergadering |
| Advies- /notariële kosten: | inclusief notariskosten a.g.v. wijziging Statuten |
| Ledenwerving: | kosten geplande actie ledenwerving |

VERSLAG KASCOMMISSIE

Door beperkingen opgelegd door de overheid vanwege Covid 19 is het niet mogelijk de kascommissie uit te nodigen voor controle van het financieel jaarverslag 2020

De kascommissie, bestaande uit heren Wim Baerveldt en Piet van de Heuvel, heeft op 19 februari 2020 per e mail alle relevante financiële stukken ontvangen met het verzoek te onderzoeken of de gepubliceerde financiële overzichten een getrouw beeld geven van de bankafschriften en de verwerking hiervan in de financiële administratie



BENOEMING NIEUWE KASCOMMISSIE

Voor het verslagjaar 2021 dient opnieuw een kascommissie te worden benoemd. Op grond van het huishoudelijk reglement en het genomen besluit in de ALV in 2020 treedt de heer Wim Baerveldt af als lid van de kascommissie en dient een nieuw lid benoemd te worden. Het bestuur stelt de ALV voor de heer Cees de Wit te benoemen als kascommissielid, die voor de controle van het financieel jaarverlag 2021 de plaats in neemt van de heer Wim Baerveldt. Tevens stelt het bestuur de ALV voor de heer P. van den Hurk te benoemen als reserve kascommissielid.

VOORSTELLEN AAN DE ALV: zie hiervoor ook het stembiljet

Resultaat 2021 ten gunste brengen van de Algemene Reserve:

| | |
|---|------------------|
| Stand Algemene Reserve per 31-12-2020 | 42.051,57 |
| Saldo resultaat 2020 ad € 16,537,46 wordt ten gunste van Algemene Reserve gebracht: | <u>16.537,46</u> |
| Per ultimo 2021 wordt het saldo van Algemene Reserve | 58.589,03 |

Goedkeuring begroting 2021

Verklaring Kascommissie over boekjaar 2020

Benoeming kascommissie en reserve kascommissielid voor het boekjaar 2021

RONDVRAAG

Heeft u commentaar, op- en of aanmerkingen, suggesties, kritiek of wat dan ook: maak van uw hart geen moordkuil en laat het ons weten!!

Mailadres: VGCampina@hotmail.com

Postadres: Secretariaat VGC, Dorpsstraat 81, 5735 EC Aarle-Rixtel

WEBSITE

Onze Nieuwsbrief verschijnt maar enkele keren per jaar. Actuele informatie over VGC kunt u ook vinden op onze website www.vgcampina.nl

NIEUWS OVER ONZE LEDEN

Sinds het verschijnen van onze vorige Nieuwsbrief is van onderstaande leden bericht van overlijden ontvangen:

| | | | | |
|---------|--------|----------------------|--------------|----------|
| M.J.M. | van | RIET | VESSEM | 67 jaar |
| J. | | HENDRIKS | OOSTERHOUT | 66 jaar |
| L.M.M. | van | GESTEL | VALKENSWAARD | 66 jaar |
| R. | | RUTTE | HAARLEM | 74 jaar |
| mw. M. | van de | GRIENDT-VERSTEYNEN | DEN BOSCH | 75 jaar |
| F.W. | van | VALENBERG | BERGEIJK | 93 jaar |
| D.W. | | MURIS | GUTTECOVEN | 93 jaar |
| J. | | WAGENAAR | OBDAM | 75 jaar |
| H.J. | | BUITENDIJK | ROTTERDAM | 78 jaar |
| M.P. | | ROTHOFF | ROERMOND | 100 jaar |
| mw.A.W. | | ELKERBOUT-SWANENBURG | LEIDERDORP | 84 jaar |
| G.C. | | AARDEN | AARLE-RIXTEL | 91 jaar |

In de afgelopen maanden hebben we de volgende nieuwe leden mogen verwelkomen:

| | | | |
|----------|---------|--------------|---------------------|
| A.W.M. | van der | BRUGGEN | BIEZENMORTEL |
| J.P. | | KLAASE | LIMMEN |
| H.H.G. | | SLABBERS | LINNE |
| mw.J.N.M | | SMULDERS | GELDROP |
| J.J. | | DIJKSTERHUIS | HEESWIJK-DINTHER |
| H.J. | | BALDER | BROEK OP LANGENDIJK |
| R.P. | | KOOISTRA | STEENDEREN |
| R. | | OVING | VEGHEL |
| P.A. | van der | HEIJDEN | ZOETERWOUDE |
| S. | | ESSOUFI | WOERDEN |

INNING CONTRIBUTIE 2021

Binnenkort zullen we de inning van de contributie voor het jaar 2021 gaan starten. Twee mogelijkheden zijn daarbij aan de orde:

1. U hebt de VGC gemachtigd om de contributie automatisch af te schrijven. In dat geval hoeft U verder niets te doen. Wel is het verzoek om kennis te nemen van onderstaande tekst onder **A**).
2. Hebt U geen machtiging gegeven, dan ontvangt U binnenkort een brief met een acceptgiro: de IBAN-acceptgiro. Zie daarvoor onderstaande tekst onder **B**).

A) De automatische incasso:

Wij incasseren in dat geval uw CONTRIBUTIE met de Euro-incasso.

U herkent onze incasso aan de volgende gegevens:

- Ons Incassant ID is: NL85ZZZ110519570000 (behorend bij het VGC-rek.nr. NL12 RABO 0127077405)
- Uw machtigingskenmerk: dit is gelijk aan uw lidmaatschapsnummer en is aangegeven bij het adres op de nieuwsbrief en begint met drie nullen, aansluitend met een getal van 4 cijfers (totaal 7 cijfers).
- De omschrijving bij incasso is: Contributie 2021 V.G.C.

Het bedrag van de contributie 2021 bedraagt € 16,00 voor leden en € 8,00 voor aspirant leden.

Wij schrijven dit bedrag op of rond 22 april 2021 van uw rekening af, en wordt bijgeschreven op het rekeningnummer van de VGC: NL12 RABO 0127077405

B) U betaalt via Acceptgiro

U ontvangt dan binnenkort per brief een acceptgiro:

- De inning van de contributie vindt plaats via het IBAN-rekeningnummer: NL12 RABO 0127077405.
- Ook is er een betalingskenmerk (het lidmaatschapsnummer) aangegeven bij Uw adres én op de acceptgiro. Het kenmerk begint met drie nullen met aansluitend een getal van 4 cijfers (totaal 7 cijfers).

Voor betaling kunt u gebruik maken van deze IBAN-acceptgiro, waar alle bekende gegevens al zijn ingevuld. U kunt natuurlijk het bedrag ook overschrijven via internetbankieren van Uw bank. Verzoeken in dat geval wel dezelfde gegevens te willen vermelden (het IBAN-nummer en het betalingskenmerk/ lidmaatschapsnummer)!

Heeft u vragen? Neem dan contact op met de penningmeester Ed van Gastel

– E-mail: edvangastel@live.nl of per telefoon 010-8447141.

Bent u voormalig medewerker van Campina, heeft u pensioenrechten bij de *Stichting Pensioenfonds Campina* en bent u nog geen lid van VGC, dan nodigen wij u uit om u bij ons aan te sluiten.

Waarom is het voor u en uw voormalige collega's belangrijk om lid te zijn van VGC:

- VGC heeft vertegenwoordigers in diverse bestuurslagen van de *Stichting Pensioenfonds Campina* en kan daardoor de stem van de gepensioneerden en toekomstig-gepensioneerden bij ons pensioenfonds laten doorklinken.
- VGC is aangesloten bij de landelijke *Koepel Gepensioneerden* en kan via afvaardiging en vertegenwoordiging meepraten en -denken over pensioenzaken in Den Haag. Denk bijvoorbeeld aan de uitwerking van het pensioenakkoord.
- VGC heeft in het verleden successen behaald in conflicten met de werkgever. Deze acties hebben behoorlijk financieel resultaat gehad en er is mee bereikt dat kortingen op onze pensioenen tot op heden zijn voorkomen.
- VGC organiseert jaarlijks een Algemene Leden Vergadering waar de leden worden geïnformeerd over actuele pensioenzaken. Aansluitend is er dan gelegenheid om ex-collega's te ontmoeten.
- VGC stuurt minimaal twee keer per jaar een Nieuwsbrief aan haar leden.
- VGC organiseert eens per jaar voor leden en hun partners een themamiddag. Op luchtige wijze wordt dan een onderwerp belicht dat voor ouderen interessant is. Het sociale aspect van deze middagen is ook belangrijk. Met een glaasje en een hapje in de hand kunt u met uw voormalige collega's herinneringen ophalen en contacten vernieuwen.
- VGC onderhoudt een website met actuele informatie en zaken uit het verleden.

Het lidmaatschap van VGC is spotgoedkoop! Leden (ex-medewerkers die niet meer in actieve dienst zijn bij Royal Friesland Campina) betalen € 16 per jaar en aspirant-leden (ex-medewerkers die nog wel in actieve dienst zijn bij Royal Friesland Campina) betalen slechts € 8 per jaar.

Aarzel niet! Kom op voor de pensioenbelangen van u zelf en van uw voormalige collega's.

U kunt zich aanmelden door een briefje te sturen naar het secretariaat van VGC, Dorpsstraat 81, 5735 EC Aarle-Rixtel of ga naar www.vgcampina.nl en kies in de linker kolom van de homepage *Lid worden van VGC*.

Speciaal voor jou

Hoewel de belangrijkste Engelstalige landen zich de afgelopen jaren nogal van Europa hebben afgekeerd, blijven we in ons land doorgaan met het overnemen van hun rare gebruiken. We hebben *Black Friday* en *Halloween* geadopteerd alsof we het zelf verzonnen hebben en we gaan maar door met het doorspekken van onze moedertaal met Engelse woorden en uitdrukkingen. We stellen normale Nederlandse woorden als *invloed* en *uitwerking* buiten gebruik en daarvoor in de plaats hebben we het voortdurend over *impekt*. Het is zelfs zo erg dat ik laatst in de ondertiteling van een film het woord *link* las als vertaling van *connection*. Het ene Engelse woord vervangen door het andere en dan denken dat het Nederlands is. Ik heb dit onderwerp op deze plaats al eens eerder besproken, dus houd ik erover op. Mijn vrouw vindt dat ik hier niet zo over moet zeuren.

Ik wil het deze keer met u hebben over een andere gewoonte die uit de Engstalige landen komt, namelijk over het afschaffen van de beleefdheidsvorm. Tot voor enkele jaren spraken we mensen die we niet persoonlijk kenden aan met *U*. Deze gewoonte die in ons land al eeuwen werd gepraktiseerd, is buiten gebruik gesteld. *Tutoyeren* is de nieuwe regel. Het komt vanuit het Engelse taalgebied waar men de beleefdheidsvorm niet kent. De Engelse koningin wordt onbekommerd met *you* aangesproken. Als dat daar kan, waarom dan hier niet? Het levert wonderlijke situaties op.

Niet zo lang geleden vroeg ik via de elektronische post bij een bedrijf informatie aan en in het antwoord dat ik daarop kreeg, werd ik toegesproken alsof de afzender mij al jaren kende. Toen ik daar mijn ongenoegen over kenbaar maakte, kreeg ik als antwoord: dat is ons beleid. Tja, dan sta je natuurlijk machteloos. *Beleid*. Een woord dat dikwijls gebruikt wordt om achter te schuilen. Als er geen inhoudelijk argument meer is, dan wordt het *beleid* genoemd. Alsof een soort hogere macht iets geregeld heeft en daar moet de mens zich maar naar voegen.

Terug naar het tutoyeren. In de meest ergerlijke vorm komt het voor in de communicatie van bedrijven en instellingen. *Een speciaal aanbod voor jou*. Als ik iets besteld heb bij Bol.com krijg ik te horen: *We zijn onmiddellijk voor je aan de slag gegaan*. Uitslovers. Als je als bedrijf of instelling niet aanvoelt dat je kleuters en tachtigjarigen niet op dezelfde wijze kunt aanspreken, is er toch iets mis. De geestelijke vaders en moeders die hier achter zitten, zijn mensen die *communicatiewetenschappen* hebben gestudeerd. Ik mag daar natuurlijk niet denigrerend over doen, maar ik heb bij deze vorm van wetenschap zo mijn eigen gedachten.

Het tutoyeren wekt de suggestie alsof de afzender een echt mens is en dat deze persoon begaan is met het lot van de klant. De ontvanger van het bericht krijgt het idee dat iemand van vlees en bloed contact met hem zoekt. In werkelijkheid is het een mededeling van een 'communicatiedeskundige' die met één druk op de knop hetzelfde bericht naar duizenden geadresseerden stuurt.

Heeft mijn vrouw gelijk als ze zegt dat ik teveel zeur en moet ik mij er bij neerleggen?

Frans Savelkouls